

Телефоны «горячих» линий 2021 года

№	Горячая линия	Телефон/эл. почта
1.	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 11.05.2021 - круглосуточно	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) режим работы: в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК; на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК.	8 (495) 225-10-45
3.	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации Горячая линия поддержки пользователей портала www.smotriege.ru режим работы: с 7:00 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации	8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru
4.	Горячая линия технической поддержки для ППЭ режим работы: с 31.05.2021 - круглосуточно	8 (800) 775-88-43 help-ppe@rustest.ru